

Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

A SICTELL IND. E COM. DE PRODUTOS ELET. E MET LTDA, garante seus equipamentos da linha SICFLUX TITAN contra defeitos de fabricação, nos termos do certificado pelo prazo de 12 (doze) meses, a contar da data de emissão da respectiva nota fiscal (03 meses de garantia legal + 09 meses de garantia do fabricante, totalizando 12 meses mencionados acima). Exceto para linha SONORA

E-mail *

ricardo.gomes@sicflux.com.br

*

- ☒ Solicitação de garantia
- ☐ Solicitação de assistência técnica

Solicitação de dados da revenda loja/empresa: *

Nome completo:

CNPJ:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:*

Sua resposta

Dumanda, 29.666.595/0001-09

Solicitação de dados do cliente final: *

Nome completo:

CPF:

CEP:

LOGRADOURO:

ENDEREÇO:

NÚMERO:

COMPLEMENTO:

BAIRRO:

CIDADE:

TELEFONE:

DATA DE NASCIMENTO:

E-MAIL:

Dumanda, 29.666.595/0001-09

Informar e-mail para contato. *

ricardo.gomes@sicflux.com.br, CONTATO@MANDASHOP.COM.BR

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). *

Ricardo (41) 98461-4574 e Douglas (48) 98828-5638

3. Informar o número da nota fiscal de compra de origem do fabricante (caso não tenha acesso a nota, favor entrar em contato com a Revenda/Construtora)* *

Sua resposta

Pedidos; - 78983 NF 81091 - 79792 NF 82061 - 79887 NF 82226 - 80863 NF 83627

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. *

Tubos Flex desde os diâmetros 100mm até 200mm.

5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. *

Verificar internamente

6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica *

☒ Defeito no produto

☐ Outro

7. Detalhar brevemente o problema encontrado. *

Pessoal boa tarde!

O cliente mencionado Dumanda, tem nos questionado referente as diferenças em comprimento (menor) das barras de Tubo Flexível que tem recebido em seus últimos pedidos.

Em suas compras de barras de 10 metros desde os diâmetros 100mm até 200mm, ao trabalhar com as mesmas, notaram-se menores que 10m, sendo 9,5m 9,7m 9,9m em alguns casos até 9,2m.

Cliente menciona o ocorrido com pedidos entregues desde Fevereiro até Junho.

Precisamos verificar se ao invés das barras de 10m, foram enviadas as de 9,5m.

8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. *



Tubo Dumanda 5...



Tubo Dumanda 4...



Tubo Dumanda 3...



Tubo Dumanda 2...



Adicionar arquivo

9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: *

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).



Tubo Dumanda 1...



Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas * possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Google Formulários